

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ (ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ)**

Использование Пользователем Сайта <https://steklo-holding.ru/> означает полное и безоговорочное согласие с Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 1.1.** Сайт – веб-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://steklo-holding.ru/>
- 1.2.** Администрация Сайта, Оператор – Владелец Сайта, его работники, уполномоченные им лица и/или лица, состоящие в договорных отношениях с Владельцем Сайта, имеющие право на управление Сайтом, задачей которых является обеспечение работы Сайта и защита персональных данных Пользователей, а также определение целей обработки таких данных, их состава, действий (операций), совершаемых с ними.
- 1.3.** Владелец Сайта – Общество с ограниченной ответственностью «Гдестекло», ОГРН 1193256002928, ИНН 3257068013.
- 1.4.** Товары – перечень товаров Поставщика, размещенный на Сайте;
- 1.5.** Пользователь – лицо, использующее Сайт посредством сети Интернет, в том числе Покупатель.
- 1.6.** Покупатель – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее договор поставки Товаров с Владельцем Сайта.
- 1.7.** Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному физическому лицу (субъекту персональных данных) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных).
- 1.8.** Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.9.** Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 1.10.** Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- 1.11.** Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 1.12.** Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 1.13.** Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 1.14.** Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 1.15.** Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Администрацией Сайта или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 1.16.** Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего веб сайта.
- 1.17.** IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

### **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.** Политика конфиденциальности применяется только к Сайту, не регулирует и не формирует ответственность за веб-сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

**2.2.** Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

**2.3.** Правовым основанием обработки персональных данных является согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

**2.4.** Правовым основанием обработки персональных данных является также совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе Гражданский кодекс Российской Федерации, иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

**2.5.** Использование Сайта с помощью веб-браузера, который принимает данные из cookies, означает выражение согласия Пользователя с тем, что Администрация Сайта может собирать и обрабатывать данные из cookies в целях, предусмотренных настоящей Политикой, а также на передачу данных из cookies третьим лицам в случаях, перечисленных в настоящей Политике.

### **3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

**3.1.** Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации Сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь или Покупатель предоставляют Администрации Сайта.

**3.2.** Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках Политики конфиденциальности, передаются Пользователем Администрации Сайта путем заполнения формы, предоставленной Администрацией Сайта, и включают в себя следующую информацию:

**3.2.1.** фамилия, имя, отчество и/или наименование Пользователя;

**3.2.2.** номер телефона;

**3.2.3.** адрес электронной почты (e-mail);

**3.2.4.** любые иные персональные данные, включенные в форму, и предоставленные Пользователем.

**3.3.** Отключение Cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах Пользователей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем Сайта.

**3.4.** Любая иная персональная информация, не оговоренная выше, подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. Политики конфиденциальности.

### **4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

**4.1.** Обработка персональных данных может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов.

**4.2.** Администрация Сайта может использовать Персональные данные Пользователя в целях:

**4.2.1.** заключения договоров поставки;

**4.2.2.** идентификации Пользователя и поставки Товаров;

**4.2.3.** предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;

**4.2.4.** установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта и поставки Товаров Пользователю;

**4.2.5.** уведомления Пользователя о процессе поставки Товаров;

**4.2.6.** запроса у Пользователя дополнительной информации, необходимой для поставки Товаров;

**4.2.7.** предоставления Пользователю клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;

**4.2.8.** предоставления Пользователю информации об обновлении списка Товаров, специальных предложений, информации о ценах и иных сведений от имени Администрации Сайта и от имени партнеров Сайта;

**4.2.9.** осуществления рекламной деятельности, в том числе, показа более релевантной и интересной для Пользователя рекламы, таргетирования рекламных материалов по географическим критериям, интересам и другим параметрам.

**4.2.10.** предоставления доступа Пользователю на веб-сайты или сервисы партнеров Сайта с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**5.1.** Оператор имеет право:

**5.1.1.** самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

**5.1.2.** в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

**5.2.** Пользователь имеет право:

**5.2.1.** получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

**5.2.2.** требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

**5.2.3.** обжаловать неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

**5.3.** Пользователь обязан:

**5.3.1.** предоставить персональные данные, необходимые для пользования Сайтом и поставки Товаров;

**5.3.2.** обновить, дополнить предоставленные персональные данные в случае изменения данной информации или на основании запроса Администрации Сайта;

**5.4.** Оператор обязан:

**5.4.1.** использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 Политики конфиденциальности;

**5.4.2.** обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя;

**5.4.3.** принимать меры для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя;

**5.4.4.** организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

**5.4.5.** отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

**5.4.6.** сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в установленный законом срок.

**5.4.7.** осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных и/или неправомерных действий.

## **6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**6.1.** Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, которое предоставляется посредством заполнения специальных форм на Сайте (проставление отметки (нажатие) в соответствующем поле в веб-форме и нажатие на кнопку отправки веб-формы на любой странице Сайта), а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**6.2.** Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

**6.3.** Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

**6.4.** Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

**6.5.** Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

**6.6.** При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

**6.7.** Пользователь соглашается с тем, что Администрация Сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в том числе, в целях поставки Товаров Пользователю. Администрация Сайта вправе передавать персональные данные Пользователя в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий Политики конфиденциальности применительно к полученной приобретателем информации.

**6.8.** Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

**6.9.** При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

**6.10.** Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **7. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ**

**7.1.** Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

**7.2.** В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

**7.3.** Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, наименование договора и/или иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;

- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

**7.4.** Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

**7.5.** Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

**7.6.** В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту

персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

**7.7.** В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

**7.8.** В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

**7.9.** При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению в течение 3 лет с момента прекращения правоотношений между субъектом персональных данных и Оператором, за исключением случаев если:

- иной срок установлен законодательством Российской Федерации;
- иное предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- иное предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**8.1.** Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за неправомерное использование персональных данных Пользователя, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных разделом 5 и пунктом 7.2. Политики конфиденциальности.

**8.2.** В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация Сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- 8.2.1.** стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
- 8.2.2.** была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Сайта;
- 8.2.3.** была разглашена с согласия Пользователя.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**9.1.** До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

**9.2.** Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

**9.3.** При недостижении соглашения между сторонами спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**9.4.** К Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется законодательство Российской Федерации.

## **10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

**10.1.** Администрация Сайта вправе вносить изменения в Политику конфиденциальности без предварительного согласия и предварительного уведомления Пользователя.

**10.2.** К Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта, возникающим в связи с ее применением, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

**10.3.** Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.